

# Περιεχόμενα

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ.....	
ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	
ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΒΙΒΛΙΟΥ.....	

## Κεφάλαιο Ι

### **Κατανόηση του λειτουργικού κινδύνου: Βασικές έννοιες & στόχοι διοίκησης**

1. Εισαγωγή.....	
2. Μια σύντομη ιστορία λειτουργικού κινδύνου.....	
3. Ορισμός κινδύνου: βασικές έννοιες.....	
3.1. Κίνδυνος.....	
3.2. Αβεβαιότητα.....	
3.3. Έκθεση σε κίνδυνο.....	
3.4. Χρηματοοικονομικός έναντι μη χρηματοοικονομικού κινδύνου.....	
3.5. Λειτουργικός κίνδυνος.....	
3.6. Σύνοψη των ορισμών.....	
4. Ο ρόλος της διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου μέσα σε ένα περιβάλλον επιχειρησιακών κινδύνων.....	
4.1. Διαχείριση Κινδύνου Επιχείρησης.....	
4.1.1. Ολιστική διαχείριση.....	
4.1.2. Προστιθέμενη αξία.....	
4.1.3. Τυπικοί και άτυποι παράγοντες.....	
4.2. Σε ποιο πλαίσιο εφαρμόζεται η διαχείριση λειτουργικού κινδύνου;.....	
5. Η αξία του λειτουργικού κινδύνου: Μελέτη Περίπτωσης.....	
6. Σύνοψη.....	

## Κεφάλαιο 2

**Ενσωμάτωση διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου**

1. Εισαγωγή .....
2. Ένα αξιόπιστο πλαίσιο διαχείρισης λειτουργικών κινδύνων .....
3. Υποδομή διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου .....

  - 3.1. Διακυβέρνηση λειτουργικού κινδύνου .....
  - 3.2. Διάθεση ανάληψης λειτουργικού κινδύνου .....
  - 3.3. Κατηγοριοποίηση .....
  - 3.4. Κουλτούρα .....

4. Η εργαλειοθήκη της διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου .....

  - 4.1. Εσωτερικά και εξωτερικά γεγονότα ζημιών .....
  - 4.2. Εσωτερική Εκτίμηση Κινδύνων και Ελέγχων (ΕΕΚΕ) .....
  - 4.3. Βασικοί δείκτες κινδύνου .....
  - 4.4. Ανάλυση σεναρίων και ασκήσεις προσομοίωσης κρίσεων .....

5. Τι σημαίνει «ενσωμάτωση» .....
6. Προσθήκη αξίας: Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας .....

  - 6.1. Κουλτούρα κινδύνου .....
  - 6.2. Αποτελεσματική διακυβέρνηση κινδύνου .....
  - 6.3. Αναφορά λειτουργικών κινδύνων .....

    - 6.3.1. Οι αποδέκτες των αναφορών .....
    - 6.3.2. Ποιότητα της αναφοράς .....
    - 6.3.3. Χρησιμότητα της αναφοράς .....

  - 6.4. Ανάθεση αρμοδιοτήτων εκτός του τμήματος Κινδύνων .....
  - 6.5. Ενσωμάτωση της διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου σε όλες τις διαδικασίες του οργανισμού .....

    - 6.5.1. Ενσωμάτωση του ΠΔΛΤ στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων .....
    - 6.5.2. Ενσωμάτωση του ΠΔΛΤ στη διαχείριση αλλαγών .....
    - 6.5.3. Χρήση του ΠΔΛΚ στην υποστήριξη της λήψης αποφάσεων της διοίκησης .....
    - 6.5.4. Κίνητρα, διαχείριση της απόδοσης και επιβραβεύσεις .....
    - 6.5.5. Εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού .....
    - 6.5.7. Ενσωμάτωση με τις τρεις γραμμές άμυνας .....

7. Αξιολόγηση της ενσωμάτωσης του πλαισίου διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου .....

  - 7.1. Προσεγγίσεις στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας .....
  - 7.2. Βασικά βήματα αξιολόγησης .....
  - 7.3. Δείκτες αποτελεσματικής ενσωμάτωσης .....

8. Σύνοψη .....

## Κεφάλαιο 3 Κατηγοριοποίηση των Λειτουργικών Κινδύνων

1. Εισαγωγή . . . . .
2. Κοινοί τύποι κινδύνων . . . . .
3. Αιτιολόγηση της κατηγοριοποίησης των λειτουργικών κινδύνων . . . . .
4. Βασικές αρχές της κατηγοριοποίησης των λειτουργικών κινδύνων . . . . .
  - 4.1. Οι κατηγοριοποιήσεις κινδύνου  
    βασίζονται σε τεκμηριωμένες εξωτερικές προσεγγίσεις . . . . .
  - 4.2. Οι κατηγοριοποιήσεις κινδύνου προσαρμόζονται αναλόγως . . . . .
  - 4.3. Η διαβούλευση είναι απαραίτητη . . . . .
  - 4.4. Περιοδική επανεξέταση . . . . .
5. Σχεδιασμός μιας κατηγοριοποίησης λειτουργικών κινδύνων . . . . .
  - 5.1. Η βάση της κατηγοριοποίησης: Αιτία, γεγονός ή αποτέλεσμα; . . . . .
  - 5.2. Ελαχιστοποίηση κενών και επικαλύψεων . . . . .
  - 5.3. Επίπεδο λεπτομέρειας . . . . .
  - 5.4. Γλώσσα . . . . .
6. Εφαρμογή . . . . .
  - 6.1. Εξασφάλιση συνεπούς χρήσης . . . . .
  - 6.2. Υποβολή αναφορών . . . . .
  - 6.3. Αντιμετώπιση οριακών γεγονότων . . . . .
7. Σύνοψη . . . . .

## Κεφάλαιο 4 Κουλτούρα Κινδύνου

1. Εισαγωγή . . . . .
2. Κατανόηση της κουλτούρας κινδύνου . . . . .
3. Αξιολόγηση της κουλτούρας κινδύνου . . . . .
  - 3.1. Ερωτηματολόγια . . . . .
  - 3.2. Συνεντεύξεις . . . . .
  - 3.3. Ομάδες εστίασης . . . . .
  - 3.4. Άμεση παρατήρηση . . . . .
  - 3.5. Εργαλεία τρίτων για την αξιολόγηση της κουλτούρας κινδύνου . . . . .
4. Παρακολούθηση της κουλτούρας κινδύνου: Δείκτες της κουλτούρας κινδύνου . . . . .
5. Διαμόρφωση της κουλτούρας κινδύνου: Πιθανές παρεμβάσεις . . . . .

5.1. Στρατηγική και ηγεσία (συμπεριλαμβανομένου του τόνου) . . . . .	
5.2. Διάθεση και ανοχή στον κίνδυνο . . . . .	
5.3. Πολιτικές και διαδικασίες σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού . . . . .	
5.3.1. Ηθικά πρότυπα και κώδικες δεοντολογίας . . . . .	
5.3.2. Πρόσληψη και επιλογή προσωπικού . . . . .	
5.3.3. Διαχείριση της απόδοσης και αξιολόγηση . . . . .	
5.4. Επικοινωνία: Επίσημη και ανεπίσημη . . . . .	
5.5. Σχεδιασμός διαδικασιών και συστημάτων . . . . .	
5.6. Διακυβέρνηση κινδύνου . . . . .	
6. Σύνοψη . . . . .	

## Κεφάλαιο 5

### Διάθεση ανάληψης κινδύνου

1. Εισαγωγή . . . . .	
2. Βασικοί όροι και ορισμοί . . . . .	
2.1. Διάθεση ανάληψης κινδύνου . . . . .	
2.2. Ανοχή στον κίνδυνο . . . . .	
2.3. Ικανότητα ανάληψης κινδύνου . . . . .	
2.4. Πλαίσιο για τη διάθεση ανάληψης λειτουργικού κινδύνου . . . . .	
3. Καθορισμός της διάθεσης ανάληψης και της ανοχής σε λειτουργικούς κινδύνους . . . . .	
3.1. Ρόλοι και αρμοδιότητες σχετικά με τον καθορισμό της διάθεσης ανάληψης και ανοχής λειτουργικού κινδύνου . . . . .	
3.1.1. Διοικητικό Συμβούλιο . . . . .	
3.1.2. Διοικητικά στελέχη πρώτης γραμμής . . . . .	
3.1.3. Το τμήμα Λειτουργικού Κινδύνου ή άλλο αντίστοιχο . . . . .	
3.1.4. Το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου . . . . .	
4. Προσδιορισμός της διάθεσης ανάληψης και της ανοχής λειτουργικού κινδύνου: Ποιοτικός έναντι ποσοτικού προσδιορισμού . . . . .	
4.1. Ποιοτική προσέγγιση . . . . .	
4.2. Ποσοτική προσέγγιση . . . . .	
5. Το κατάλληλο επίπεδο διάθεσης ανάληψης λειτουργικού κινδύνου και τα σχετικά επίπεδα ανοχής . . . . .	
6. Εφαρμογή ενός πλαισίου διάθεσης ανάληψης λειτουργικού κινδύνου . . . . .	
6.1. Επικοινωνία . . . . .	
6.2. Παρακολούθηση . . . . .	
6.3. Συγκέντρωση και υποβολή αναφορών . . . . .	
6.4. Διαχείριση και λήψη αποφάσεων . . . . .	
7. Σύνοψη . . . . .	

## Κεφάλαιο 6

### **Διακυβέρνηση λειτουργικού κινδύνου**

1.	Εισαγωγή .....	
2.	Ο ρόλος της διακυβέρνησης λειτουργικού κινδύνου .....	
3.	Το πλαίσιο της διακυβέρνησης λειτουργικού κινδύνου .....	
3.1.	Κουλτούρα κινδύνου και διακυβέρνηση λειτουργικού κινδύνου .....	
3.2.	Ηγεσία λειτουργικού ελέγχου .....	
3.3.	Μηχανισμοί απόδοσης ευθυνών .....	
3.3.1.	Οι τρεις γραμμές άμυνας .....	
3.3.2.	Το μοντέλο των τριών γραμμών .....	
3.3.3.	Οι πέντε γραμμές διασφάλισης .....	
3.4.	Επιτροπές λειτουργικού κινδύνου .....	
4.	Εφαρμογή ενός πλαισίου διάθεσης ανάληψης λειτουργικών κινδύνων .....	
4.1.	Ρόλοι και αρμοδιότητες .....	
4.1.1.	Υπεύθυνοι κινδύνων .....	
4.1.2.	Ανώτατο στέλεχος Κινδύνων .....	
4.1.3.	Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων .....	
4.1.4.	Τμήμα Λειτουργικού Κινδύνου .....	
4.1.5.	Άλλα τμήματα ειδικών ελέγχων .....	
4.1.6.	Έλεγχος .....	
4.2.	Πολιτική Λειτουργικού Κινδύνου .....	
4.3.	Διαχείριση της απόδοσης .....	
4.4.	Υποβολή αναφορών .....	
4.4.1.	Υποβολή εσωτερικών αναφορών .....	
4.4.2.	Υποβολή εξωτερικών αναφορών .....	
4.5.	Συνεχής βελτίωση .....	
5.	Σύνοψη .....	

## Κεφάλαιο 7

### **Εσωτερική Εκτίμηση Κινδύνων και Ελέγχων (ΕΕΚΕ)**

1.	Εισαγωγή .....	
2.	Βασικές αρχές της ΕΕΚΕ .....	
2.1.	Εφαρμογή και πεδίο εφαρμογής .....	
2.2.	Εστίαση στη διαδικασία ή στο γεγονός .....	
2.3.	Ρόλοι και αρμοδιότητες .....	
2.4.	Συχνότητα και χρονοδιάγραμμα .....	
3.	Σχεδιασμός της ΕΕΚΕ .....	

3.1. Κοινά στοιχεία μιας ΕΕΚΕ . . . . .	
3.1.1. Πίνακας κινδύνου (πιθανότητα και επίπτωση) . . . . .	
3.1.2. Έκθεση σε εγγενή κίνδυνο . . . . .	
3.1.3. Έκθεση σε υπολειπόμενο κίνδυνο . . . . .	
3.1.4. Αιτίες . . . . .	
3.1.5. Επιπτώσεις . . . . .	
3.1.6. Αποτελεσματικότητα του ελέγχου (ατομικά) . . . . .	
3.1.7. Αποτελεσματικότητα του ελέγχου (συνολικά) . . . . .	
3.1.8. Σχεδιασμός δράσης . . . . .	
3.1.9. Άλλα στοιχεία που μπορούν να περιλαμβάνονται στις ΕΕΚΕ . . . . .	
3.2. Σχεδιασμός προτύπων . . . . .	
3.3. «Από πάνω προς τα κάτω» και «από κάτω προς τα πάνω» . . . . .	
4. Εφαρμογή μιας ΕΕΚΕ: Προσεγγίσεις και τεχνικές . . . . .	
4.1. Προσέγγιση των συναντήσεων εργασίας (εργαστηρίων) . . . . .	
4.1.1. Προγραμματισμός μιας συνάντησης εργασίας (εργαστηρίου) . . . . .	
4.1.2. Συμμετέχοντες στη συνάντηση εργασίας (εργαστήριο) . . . . .	
4.1.3. Δομή και διάρκεια της συνάντησης εργασίας (εργαστηρίου) . . . . .	
4.1.4. Διευκόλυνση . . . . .	
4.1.5. Επικύρωση . . . . .	
4.2. Ερωτηματολόγια . . . . .	
4.2.1. Πεδίο εφαρμογής των ερωτηματολογίων . . . . .	
4.2.2. Περιεχόμενο του ερωτηματολογίου . . . . .	
4.2.3. Σχεδιασμός ερωτηματολογίου . . . . .	
4.3. Άλλες προσεγγίσεις . . . . .	
5. Ενσωμάτωση της ΕΕΚΕ στο πλαίσιο διαχείρισης του λειτουργικού κινδύνου . . . . .	
5.1. Σύνδεση με δεδομένα εσωτερικών και εξωτερικών ζημιών . . . . .	
5.2. Ανάλυση σεναρίων . . . . .	
5.3. Αναφορά των αποτελεσμάτων ΕΕΚΕ . . . . .	
5.4. Ανάπτυξη σχεδίων δράσης . . . . .	
5.5. Σχεδιασμός και υποβολή αναφορών εσωτερικού ελέγχου . . . . .	
6. Σύνοψη . . . . .	

## Κεφάλαιο 8

### Γεγονότα λειτουργικών ζημιών

1. Εισαγωγή . . . . .	
2. Δεδομένα λειτουργικών ζημιών: Μια σύντομη στατιστική παρουσίαση . . . . .	
3. Σύγκριση των πλεονεκτημάτων των δεδομένων εσωτερικών και εξωτερικών γεγονότων . . . . .	

4. Τα στοιχεία των γεγονότων λειτουργικών ζημιών:  
 Βασικές έννοιες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη  
 κατά τον σχεδιασμό ενός εργαλείου συλλογής δεδομένων ζημιών . . . . .
- 4.1. Πραγματικά γεγονότα και πιθανές ζημιές. . . . .
- 4.2. Ημερομηνία και ώρα του γεγονότος . . . . .
- 4.3. Τοποθεσία . . . . .
- 4.4. Κατηγορία λειτουργικού κινδύνου . . . . .
- 4.5. Αιτίες. . . . .
- 4.6. Αδυναμίες ελέγχου . . . . .
- 4.7. Άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις . . . . .
- 4.8. Χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές επιπτώσεις . . . . .
5. Εφαρμογή. . . . .
- 5.1. Ευθυγράμμιση της συλλογής δεδομένων ζημιών  
 με το ευρύτερο πλαίσιο διαχείρισης λειτουργικών κινδύνων . . . . .
- 5.2. Καθορισμός του σωστού αριθμού πεδίων στη βάση δεδομένων . . . . .
- 5.3. Κατώτατα όρια καταγραφής δεδομένων . . . . .
- 5.4. Κατηγοριοποίηση και σύνδεση γεγονότων λειτουργικών ζημιών . . . . .
- 5.5. Ακεραιότητα και επικύρωση δεδομένων . . . . .
- 5.6. Εφαρμογή μιας βάσης δεδομένων για ζημιές που προκλήθηκαν  
 από γεγονότα λειτουργικού κινδύνου . . . . .
- 5.7. Ρόλοι και αρμοδιότητες για την καταγραφή λειτουργικών ζημιών . . . . .
- 5.8. Προώθηση προς τα πάνω στην ιεραρχία . . . . .
- 5.9. Λήψη μέτρων . . . . .
- 5.10. Κλείσιμο των γεγονότων λειτουργικής ζημιάς . . . . .
6. Χρήση των δεδομένων γεγονότων λειτουργικών ζημιών . . . . .
- 6.1. Υποστήριξη των εκτιμήσεων λειτουργικού κινδύνου . . . . .
- 6.2. Χρήση δεδομένων ζημιών για την υποστήριξη του προσδιορισμού  
 της διάθεσης ή/και των επιπέδων ανοχής στον λειτουργικό κίνδυνο . . . . .
- 6.3. Χρήση εξωτερικών δεδομένων για τη συγκριτική μέτρηση  
 των δεδομένων εσωτερικής ζημιάς. . . . .
- 6.4. Χρήση δεδομένων λειτουργικών ζημιών για την υποστήριξη  
 του εντοπισμού αναδυόμενων κινδύνων . . . . .
- 6.5. Υποστήριξη της διακυβέρνησης κινδύνου . . . . .
- 6.6. Υποστήριξη της επιμόρφωσης και της ευαισθητοποίησης  
 σε θέματα λειτουργικού κινδύνου . . . . .
- 6.7. Θεματικές επανεξετάσεις . . . . .
- 6.8. Μοντελοποίηση του κινδύνου . . . . .
7. Σύνοψη . . . . .

## Κεφάλαιο 9

### Δείκτες Λειτουργικού Κινδύνου

1.	Εισαγωγή .....	
2.	Ορισμοί .....	
2.1.	Δείκτες κινδύνου .....	
2.2.	Δείκτες ελέγχου .....	
2.3.	Δείκτες απόδοσης .....	
2.4.	Βασικοί δείκτες .....	
3.	Χρήση δεικτών λειτουργικού κινδύνου .....	
3.1.	Παρακολούθηση κινδύνου .....	
3.2.	Εφαρμογή της διάθεσης ανάληψης κινδύνου	
3.3.	Διακυβέρνηση και διασφάλιση	
3.4.	Εκτίμηση και μοντελοποίηση κινδύνου .....	
4.	Επιθυμητά χαρακτηριστικά των δεικτών λειτουργικού κινδύνου .....	
4.1.	Συναφείς δείκτες .....	
4.2.	Μετρήσιμοι δείκτες .....	
4.3.	Δείκτες μελλοντικών εξελίξεων (πρόβλεψης) .....	
4.3.1.	Δείκτες έκθεσης σε κίνδυνο .....	
4.3.2.	Δείκτες αποτυχίας .....	
4.3.3.	Δείκτες πίεσης .....	
4.4.	Ευκολία στη συλλογή και την παρακολούθηση .....	
4.5.	Δυνατότητα σύγκρισης .....	
4.6.	Ελεγχιμότητα .....	
5.	Επιλογή δεικτών και καθορισμός κατώτατων ορίων και περιορισμών .....	
5.1.	Επιλογή δεικτών: Από πάνω προς τα κάτω ή από κάτω προς τα πάνω; .....	
5.2.	Καθορισμός του αριθμού των δεικτών .....	
5.3.	Καθορισμός της συχνότητας .....	
5.4.	Κατώτατα όρια και περιορισμοί .....	
5.5.	Μηχανισμοί ενεργοποίησης για ενημέρωση υψηλότερου επιπέδου διοίκησης (κλιμάκωση) .....	
6.	Διαχείριση και αναφορά δεικτών λειτουργικού κινδύνου .....	
6.1.	Προσθήκη ή αλλαγή δεικτών .....	
6.2.	Αλλαγή κατώτατων ορίων και περιορισμών .....	
6.3.	Μέτρα για την επίλυση παραβιάσεων των κατώτατων ορίων ή περιορισμών .....	
6.4.	Υποβολή αναφοράς .....	
6.4.1.	Υποβολή αναφορών σε διαφορετικούς αποδέκτες .....	
6.4.2.	Συχνότητα υποβολής αναφορών .....	
6.4.3.	Οπτικοποίηση δεδομένων .....	
7.	Σύνοψη .....	



## Κεφάλαιο 10

**Ανάλυση σεναρίων και ασκήσεις προσομοίωσης κρίσεων**

1. Εισαγωγή .....
2. Οριοθέτηση της ανάλυσης σεναρίων, των ασκήσεων προσομοίωσης και αντίστροφης προσομοίωσης κρίσεων .....
3. Διεξαγωγή αποτελεσματικής ανάλυσης σεναρίων, ασκήσεων προσομοίωσης και αντίστροφης προσομοίωσης κρίσεων .....
- 3.1. Προσδιορισμός και συμφωνία σχετικά με την εστίαση της ανάλυσης. ....
- 3.2. Καθορισμός του επιπέδου ανάλυσης .....
- 3.3. Προετοιμασία του εργαστηρίου .....
- 3.4. Διεξαγωγή εργαστηρίου .....
- 3.4.1. Οι συμμετέχοντες .....
- 3.4.2. Βασικές μεταβλητές αποτελεσμάτων των εργαστηρίων σεναρίων και προσομοίωσης κρίσεων .....
- 3.4.3. Εκτίμηση της πιθανότητας και των επιπτώσεων. ....
- 3.4.4. Πιθανότητα .....
- 3.4.5. Επιπτώσεις. ....
- 3.5. Επικύρωση των αποτελεσμάτων των εργαστηρίων .....
- 3.6. Διακυβέρνηση της διαδικασίας. ....
4. Αποτελεσματική χρήση των αποτελεσμάτων των συναντήσεων εργασίας/εργαστηρίων. ....
- 4.1. Αναφορά των αποτελεσμάτων .....
- 4.2. Χρήση σεναρίων για την υποστήριξη των αξιολογήσεων κινδύνου .....
- 4.3. Μοντελοποίηση κινδύνων και κεφαλαίων .....
5. Περαιτέρω οδηγίες σχετικά με τις ασκήσεις προσομοίωσης και αντίστροφης προσομοίωσης κρίσεων .....
- 5.1. Ασκήσεις προσομοίωσης κρίσεων .....
- 5.2. Ασκήσεις αντίστροφης προσομοίωσης κρίσεων .....
6. Σύνοψη. ....

## Κεφάλαιο 11

**Οργανωσιακή ανθεκτικότητα**

1. Εισαγωγή .....
2. Κατανόηση της οργανωσιακής ανθεκτικότητας: Βασικές έννοιες .....
- 2.1. Οργανωσιακή έναντι λειτουργικής ανθεκτικότητας. ....
- 2.2. Ανθεκτικότητα και αλλαγή. ....
- 2.3. Αλλαγή και μαύροι κύκνοι. ....

2.4. Διασυννοριακές κρίσεις . . . . .	
2.5. Τα στάδια της οργανωσιακής ανθεκτικότητας . . . . .	
3. Ανάπτυξη ικανοτήτων οργανωσιακής ανθεκτικότητας . . . . .	
3.1. Ένα πλαίσιο βασισμένο στις ικανότητες . . . . .	
3.2. Προγραμματισμένες και τυπικές ικανότητες οργανωσιακής ανθεκτικότητας . . . . .	
3.3. Προγραμματισμένες και άτυπες ικανότητες οργανωσιακής ανθεκτικότητας . . . . .	
3.4. Προσαρμοστικές και τυπικές ικανότητες οργανωσιακής ανθεκτικότητας . . . . .	
3.5. Προσαρμοστικές και άτυπες ικανότητες οργανωσιακής ανθεκτικότητας . . . . .	
3.6. Συνδυασμός των ικανοτήτων: Η περίπτωση του λιανοπωλητή Η-Ε-Β του Τέξας. . . . .	
4. Σύνοψη . . . . .	

## Κεφάλαιο 12

### Ρύθμιση του λειτουργικού κινδύνου

1. Εισαγωγή . . . . .	
2. Το σκεπτικό των ρυθμίσεων λειτουργικού κινδύνου . . . . .	
3. Ρύθμιση για τη φερεγγυότητα . . . . .	
3.1. Το Σύμφωνο της Βασιλείας για τις τράπεζες . . . . .	
3.2. Απαιτήσεις προληπτικής εποπτείας για τις ασφαλιστικές εταιρείες . . . . .	
4. Ρυθμίσεις για τη συμπεριφορά . . . . .	
4.1. Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα . . . . .	
4.2. Εταιρική διακυβέρνηση . . . . .	
4.3. Υγεία και ασφάλεια . . . . .	
4.4. Περιβαλλοντικοί κίνδυνοι . . . . .	
5. Διεθνή πρότυπα διαχείρισης κινδύνων που σχετίζονται με τον λειτουργικό κίνδυνο . . . . .	
5.1. ISO 31000:2018 . . . . .	
5.2. Διαχείριση επιχειρηματικού κινδύνου στο πλαίσιο της COSO . . . . .	
5.3. Πλαίσιο COBIT για τη διακυβέρνηση των πληροφοριακών συστημάτων . . . . .	
5.4. ISO 38500:2015 . . . . .	
6. Ο ρόλος του τμήματος Λειτουργικού Κινδύνου όσον αφορά τη συμμόρφωση . . . . .	
7. Σύνοψη . . . . .	