

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΤΟΥ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	Η ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	Η ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΣΤΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7	ΑΡΧΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8	ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΟ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10	ΤΟ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11	ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ